BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, teknologi informasi menjadi salah satu faktor kunci keberhasilan suatu perusahaan. Teknologi informasi sudah sangat luas digunakan dalam berbagai bidang usaha di Indonesia. Teknologi informasi sudah dianggap sebagai salah satu jalan keluar dari masalah-masalah yang sering timbul di dalam perusahaan-perusahaan. Semakin berkembang suatu perusahaan maka proses bisnis dan transaksi yang dilakukan semakin banyak. Sebuah sistem yang terintegrasi dan handal sangat dibutuhkan untuk menyajikan informasi yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan dan meningkatkan kinerja.

Sistem yang banyak digunakan dalam perusahaan untuk meningkatkan bisnis perusahaan adalah *enterprise resource palnning* (ERP). ERP mengintegrasikan seluruh unit fungsional yang ada di dalam suatu organisasi sehingga menjadi suatu sistem yang handal dan mampu menjalankan proses bisnis secara *real time*. Dengan menggunakan ERP perusahaan dapat menjalankan proses bisnis secara *online* maupun *offline*. ERP juga memberikan data yang lengkap, akurat dan terintegrasi bagi perusahaan sehingga dapat mengurangi kesalahan.

PT Garuda Indonesia (Persero) merupakan maskapai penerbangan pertama dan terbesar di Indonesia yang kini melayani lebih dari 50 rute destinasi

domestik dan internasional. Sepanjang pengabdiannya selama 59 tahun, PT. Garuda Indonesia telah mengarahkan diri sebagai penyedia jasa utama dan terlengkap untuk perjalanan udara serta pengiriman kargo. Untuk mempermudah proses bisnis perusahaan, PT. Garuda Indonesia mengimplementasi sistem ERP. Implementasi sistem ERP ini diharapkan dapat mendukung proses bisnis yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan baik untuk masa sekarang maupun masa yang akan datang.

Salah satu software ERP yang digunakan PT. Garuda Indonesia adalah SAP (*System, Application and Product*). PT. Garuda Indonesia telah mengimplementasikan SAP sejak tahun 2000 dan modul-modul yang digunakan adalah modul *Material Management, Human Resource, Finance Accounting.* Salah satu modul yang paling berpengaruh terhadap proses bisnis PT. Garuda Indonesia adalah modul *Material Management.* Selain digunakan untuk proses pengadaan material, modul *Material Management* juga digunakan dalam proses pendistribusian material antara *head office* dengan *branch office.*

Distribusi material dari *head office* ke *branch office* selama ini belum efisien. Hal ini dikarenakan *head office* tidak dapat memonitor stok material yang ada di *branch office.* Dengan dilatarbelakangi hal ini, kami bermaksud menganalisa proses pendistribusian material dari *head office* ke *branch office* dan mengajukan sebuah solusi untuk mengatasi masalah tersebut dengan menggunakan metode analisa *fit/gap* dan didukung dengan metode *Accelerated Systems Application and Products in Data Processing* (ASAP).

Analisa *fit/gap* digunakan untuk mengidentifikasi apakah sistem yang ada sekarang telah memenuhi kebutuhan dan mengumpulkan *requirement* dari perusahaan sehingga sistem yang baru dapat menjadi *best practice* bagi perusahaan. Sedangkan ASAP merupakan metode standar yang digunakan dalam mengimplementasi SAP.

1.2 Ruang Lingkup

Agar penelitian ini lebih jelas dan terarah, maka ruang lingkup yang akan dibahas adalah:

- Penelitian dilakukan pada PT. Garuda Indonesia dengan fokus pada proses bisnis pendistribusian material berbasis SAP baik dari *head office* ke *branch office* maupun antar *branch office.*
- Produk ERP yang akan dibahas adalah *System Application and Product* (SAP) *Material Management* (MM) yang berfokus pada *inventory management.*
- Metode yang digunakan untuk merealisasikan usulan sistem baru adalah metode ASAP (*Accelerated Systems Application and Products in Data Processing*) yang terdiri dari 5 tahapan, dimana yang dibahas hanya pada 2 tahapan pertama yaitu *project preparation*, dan *business blueprint.*

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- Analisis proses bisnis pendistribusian material yang sedang berjalan dari *head office* ke *branch office.*
- Mengembangkan solusi proses pendistribusian material bebasis SAP.
- Membandingkan solusi proses pendistribusian material.
- Membuat rencana penerapan atas solusi proses pendistribusian material yang dipilih.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- Memberikan gambaran yang menyeluruh dari mulai *input* sampai dengan *output*, sehingga dapat dijadikan sebagai dokumentasi yang berguna bagi perusahaan.
- Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai dasar untuk mempercepat proses penerapan sistem baru.
- Berkurangnya resiko kegagalan dalam penerapan prosedur dan proses yang baru.

1.4 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

A. Metode pengumpulan data

1. Studi pustaka

Sumber bacaan diperoleh dengan mengumpulkan data dari berbagai buku, artikel, serta karya ilmiah yang didapat dari berbagai media, yaitu media cetak dan elektronik.

2. Pengumpulan data

- Wawancara

  Data diperoleh dengan melakukan tanya jawab secara langsung untuk mendapatkan gambaran umum dari perusahaan dan masalah-masalah yang dihadapi.

- Observasi

  Data diperoleh dengan melakukan pengamatan langsung ke perusahaan.

B. Metode analisis data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Analisa *fit/gap*

Adapun langkah-langkah yang akan dilakukan dalam analisa *fit/gap*:

- ***Ranking Requirements***

  Memastikan tim proyek berfokus pada area yang paling penting bagi organisasi agar *functionality* yang baru dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam meningkatkan proses bisnis.

- ***Degree of Fit***

  Menentukan sejauh mana kebutuhan dapat diakomodir oleh sistem yang baru. Kategori ini terdiri dari: *fit*, *gap*, *partial fit.*

- ***Gap Resolution***

  Menentukan alternatif dan merekomendasikan solusi untuk mengatasi *gap* yang ada.

2. ASAP (*Accelerated Systems Application and Products in Data Processing*).

   Adapun tahapan dalam metode ASAP yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

   1. Project preparation

   Dalam tahap ini perencanaan proyek dilakukan agar implementasi sukses. Beberapa hal yang harus dilakukan:

   - Mendefinisikan tujuan proyek dan obyektif
   - Memperjelas bidang lapangan dari implementasi
   - Mendefinisikan jadwal proyek, rencana anggaran, dan urutan implementasi
   - Mendirikan organisasi proyek dan komite relevan dan sumber daya.

2. *Bisnis blueprint*

   Dalam tahap ini pembuatan bisnis *blueprint* berdasarkan wawancara dan dokumentasi kebutuhan perusahaan. Pada tahapan ini juga dilakukan seleksi terhadap tujuan projek dan mengubah keseluruhan jadwal projek.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab yang disusun secara sistematis. Secara garis besar, isi dari setiap bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran secara garis besar dari skripsi ini sehingga pembaca dapat memahami isi skripsi ini dengan mudah. Isi dari bab ini meliputi latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori yang menjadi dasar dan acuan dari penulisan skripsi dan yang dapat menunjang dalam pembahasan skripsi. Teori-teori yang digunakan antara lain : teori dasar mengenai *Enterprise Resource Planning* (ERP), dan berbagai teori pendukung yaitu teori SAP, *Material Management*, *Inventory Management,* dan sebagainya.

BAB III ANALISIS SOLUSI PROSES PENDISTRIBUSIAN MATERIAL

Pada bab ini dijelaskan secara garis besar struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas dan tanggung jawab, nilai-nilai perusahaan, analisa sistem yang sedang berjalan dalam perusahaan, masalah – masalah yang timbul pada proses bisnis yang sedang berjalan, alternatif solusi, dan perbandingan alternatif solusi dengan menggunakan analisa *fit/gap*.

BAB IV RENCANA PENERAPAN SOLUSI PROSES PENDISTRIBUSIAN MATERIAL

Pada bab ini dijelaskan langkah – langkah dalam rencana penerapan proses pendistribusian material dari *head office* ke *branch office* dengan menggunakan metode ASAP yang terdiri dari tahap *project preparation* dan *business blueprint*.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi simpulan yang diambil dari hasil penelitian, dan saran untuk tindak lanjut yang lebih baik dalam usaha untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini.